

## **Комплексная социальная психолого-педагогическая технология активных преобразований «Перезагрузка». Особенности и уникальность**

Социальная дезадаптация — процесс обратимый, поэтому, по мнению многих ученых и практиков, можно не только предупреждать отклонения в социальном развитии несовершеннолетних, но и управлять процессом ресоциализации социально дезадаптированных подростков.

Анализ результатов комплексной диагностики при поступлении несовершеннолетнего в стационарное отделение социальной реабилитации учреждения, в том числе анализ поступающей информации о работе с несовершеннолетним по основному месту проживания показывает, что особенности несовершеннолетних целевой группы не всегда учитываются в процессе выработки и реализации мер в профилактической, коррекционной деятельности, что негативно отражается на их эффективности.

Исходя из вышеизложенного актуальность данной технологии обусловлена необходимостью поиска эффективных форм, методов профилактики, разработки комплекса мер воспитательного воздействия, социально-психологической, социально-педагогической коррекции для несовершеннолетних, которые:

1. соответствуют запросу современного развития общества;
2. будут интересными для подростка, удовлетворяя основные потребности физиологического и психологического развития с учетом индивидуальных и возрастных особенностей личности несовершеннолетнего;
3. станут эффективными мерами в системе профилактических, коррекционных мероприятий.

Данная технология разработана как одна из мер социально-педагогической, - психологической, - правовой помощи подросткам, находящимся в социально опасном положении, испытывающим трудности в социальной адаптации и направлена на идентификацию, персонализацию ЗУНОв для успешной интеграции в единое целое элементов идентичности личности, в той или иной степени сформированных ранее, развитие и усиление

«Я-концепции» - подростка, формирование жизнеспособной личности, обладающей достаточными внутренними ресурсами для успешного решения возникающих проблем адекватными, конструктивными способами и гармоничного взаимодействия в социуме.

Целевая группа - Несовершеннолетние 12-17 лет, находящиеся в социально опасном положении, в кризисной и конфликтной с законом ситуации, состоящие на учете в подразделениях ОПДН ОМВД России и/или в отношении которых проводится индивидуальная профилактическая работа;

Семьи несовершеннолетних 12-17 лет, находящихся в социально опасном положении, в кризисной и конфликтной с законом ситуации, состоящие на учете в подразделениях ОПДН ОМВД России и/или в отношении которых проводится индивидуальная профилактическая работа

Цель технологии: комплексная социальная реабилитация и ресоциализация несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, находящихся в кризисной и конфликтной с законом ситуации.

Перезагрузка включает в себя 2 уровня:

1 уровень мотивационный: курс интенсивного погружения «Я-Хочу...?»: формирование устойчивой мотивации на позитивное изменение, активизацию механизмов самопознания, самовыражения.

2 уровень: курс интенсивного погружения «Я – Могу!»: формирование адекватной самооценки, повышение ответственности за свои поступки, выработка позитивных жизненных целей и развитие мотивации к их достижению, развитие навыков общения, понимания и принятия чувств окружающих, развитие чувства социальной ответственности, выработку навыков уверенного поведения.

Курс реабилитации составляет 3 месяца.

В рамках технологии реализуется 3 модуля:

Психолого-педагогический: в работе используются метод видеоинтервью, технология преобразований «социальный форум-театр», трансформационная квест-технология анализа и мотивации «Шаг ВПЕРЕД. 3D», технологии

сенсорно-развивающей среды, технология выстраивания позитивного образа будущего и другие.

#### Проориентационный модуль, трудовая реабилитация.

На базе учреждения создана необходимая материально-техническая база для предоставления социальных услуг детям, с учетом индивидуальных особенностей и потребностей каждого ребёнка.

Оборудована современная универсальная рабочая среда в комплексе ремесленно-художественных мастерских: гончарная, сапожная, швейная, столярная, творческая. Данная деятельность осуществляется в рамках Модульной интегрированной комплексной программы по трудовой реабилитации несовершеннолетних «ГОРОД МАСТЕРОВ».

#### Модуль формирования социальных компетенций.

Ведется работа на приусадебном участке, реализуется проект «Траектория самостоятельности» в рамках технологии «Тренировочная квартира», дети участвуют в хозяйственно-бытовом, общественно-полезном труде.

С июня 2022 года в рамках технологии мы стали внедрять новый метод работы с детьми-это квестории. «Квестория– это большая, умная Игра, которая помогает детям радоваться жизни, играть жизнь практически ежедневно» С.А.Шмаков.

«Квест» или «Приключенческая игра» (транслит. англ. Quest — поиски, Adventure — приключение) – это один из основных жанров игр, требующих от участника решения умственных задач для продвижения по сюжету. Сюжет может быть predetermined или же давать множество исходов, выбор которых зависит от действий игрока.

Движение и игра – важнейшие компоненты жизнедеятельности детей, самая короткая и наиболее эффективная дорога, по которой можно подойти к внутреннему миру ребёнка. Через игру ребёнок овладевает духовными ценностями, усваивает социальный опыт, получает первые уроки коллективного мышления, коллективной деятельности. Являясь

развлечением, отдыхом, игра способна перерасти в обучение, в творчество, в терапию, в модель типа человеческих отношений.

Особенностью данной формы работы с несовершеннолетними, и прежде всего эффективность определяет многоэтапность, модульность и самое главное реальная возможность удовлетворения ключевых потребностей подросткового возраста:

- стремление познать, испытать как можно больше!
- ощущение драйва (многоэтапное погружение в проектированные ситуации позитивного драйва)
- принадлежность к группе (замена референтной группы, сплоченность единой целью)
- ожидание экстремальной ситуации, где каждый имеет возможность проявить личностные качества, быть «нужным» для достижения командной цели – здесь важно правильное распределение ролевого поля участников с учетом индивидуальных психо-физических особенностей развития для проектирования изменения самооценки подростка. «Нужность» - ключевое понятие для перезагрузки ролевого сознания и переоценки личностных ресурсов.

Квестории включают в себя несколько этапов:

1 этап: определение тематики квестории, разработка сюжета, легенды, маршрута, целевых показателей. Реализуется в рамках постановочной квестории. Тематика – различна, определяется с учетом времени года, территории проведения, возрастного ценза группы. Группа несовершеннолетних – 20 человек.

2 этап: подготовка группы. Данный этап направлен на освоение подростками туристических навыков, навыков общения, взаимодействия, групповой и индивидуальной работы для достижения общей цели, повышение уровня физической подготовки, развитие выносливости. Для развития туристических навыков проводятся занятия по разведению костра, организации бивака, рубке дров, оказанию первой медицинской помощи,

ориентирование на местности и т.д. с привлечением социальных партнеров согласно специфике поставленной задачи (специалисты пожарной части г.п. Пионерский, БУ «Пионерская районная больница»)

Основными методами для развития общения и взаимодействия служит подростковый тимбилдинг, направленный на раскрытие и мобилизацию индивидуального ресурсного потенциала, командообразование, повышение сплоченности команды для принятия решения и достижения поставленной цели. Элементы логотерапии, имаготерапии, суть которых помочь подростку сформулировать свое отношение к поставленной проблеме и понять, что за такими понятиями, как «правила» и «обязанности», стоят не просто слова или некая повинность, а, в первую очередь, выгода, благодаря которой сами подростки будут чувствовать себя комфортнее и защищённые. Чувства же защищенности и внутреннего комфорта позволяют не только саморазвиваться, но устраняют основные внутренние психологические механизмы, стимулирующие развитие девиантного поведения, такие как агрессия и страх.

По завершению подготовки непосредственное участие в спроектированном маршруте. Главной составляющей этого элемента, да и всего проекта, является то, что подростки берут на себя реальную непосредственную ответственность за те решения, которые они принимают, как индивидуально, так всей группой. Основное отличие ответственности в этом проекте от ответственности, которая существует, например, в тренингах принятия решения, в том, что действие происходит не столько в смоделированных ситуациях, а в реальных, уникальных жизненных ситуациях, с которыми дети сталкиваются при прохождении маршрута, где есть возможность применения всех полученных туристических и, в первую очередь, психологических навыков, направленных не только на профилактику и коррекцию девиантного поведения, но и на социализацию

В 2022 году прошли квестории: «Пираты Карибского моря», «Бригантина», «Лаборатория профессора Знайкина».

*Видео*

В период проживания в учреждении параллельно проводится работа с родителями, направленная на формирование ответственного родительства, стабильного чувства принятия и понимания возрастных индивидуальных особенностей ребенка, в том числе с привлечением специалистов субъектов системы профилактики по основному месту проживания несовершеннолетнего, формируется банк наставников.

Специалисты учреждения в рамках межведомственного взаимодействия реализуют мероприятия START-проектов «Школа ответственного родительства», «Школа наставничества».

Для успешного взаимодействия специалиста учреждения и родителей (законных представителей) реализуется пошаговая система единых действий:

- 1 шаг: установление контакта;
- 2 шаг: формирование устойчивой мотивации на включение в реабилитационную работу для достижения желаемого результата;
- 3 шаг: анализ социального состава семьи, родителей (законных представителей), их настроения, и ожидания от пребывания несовершеннолетнего в учреждении;
- 4 шаг: тесное сотрудничество, участность и заинтересованность;
- 5 шаг: установление единства требований со стороны взрослых (члены семьи, специалисты учреждения) в отношении несовершеннолетнего;
- 6 шаг: психолого - педагогическое просвещение родителей;
- 7 шаг: мотивирование несовершеннолетнего родителем (законным представителем) (родительская поддержка несовершеннолетнего, безоговорочная уверенность в достижении ребенком положительного результата);
- 8 шаг: совместная поддержка инициативы детей в различных видах деятельности;
- 9 шаг: ознакомление родителей с жизнью и работой учреждения;
- 10 шаг: укрепление внутрисемейных связей, гармонизация детско-родительских отношений.

Работа ведется с использованием:

1. интернет ресурсов:

- "онлайн" - консультирование;
- социальная сеть (вайбер) (современно, эффективно, оперативно и не требует дополнительного времени у родителей);
- электронная почта (служит важным инструментом того, чтобы информация доносилась быстро и «всем сразу»);
- официальный сайт учреждения (сайт позволяет предоставлять на всеобщее обозрение большое количество разнообразной информации).

С целью максимального вовлечения родителей в процесс социальной реабилитации и развития собственного ребенка, формирования позитивных и доверительных взаимоотношений между специалистами учреждения и семьей, обмена опытом, мнениями так же создано единое информационное пространство, с использованием мобильных приложений - мессенджеров: Viber, WhatsApp.

По окончанию прохождения курса разрабатываются рекомендации для родителей, специалистов субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по месту жительства (маршрут индивидуального постреабилитационного сопровождения). Маршрут также направляется в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, управление соцзащиты населения по основному месту проживания несовершеннолетнего. Сопровождение в рамках социально интегрированной поддержки осуществляется 6 месяцев специалистами-кураторами учреждения и наставником по месту постоянного проживания.

1 раз в квартал осуществляется сбор и анализ результатов постреабилитационного сопровождения. При необходимости проводятся социально-реабилитационные консилиумы с привлечением субъектов системы профилактики, супервизии.

Таким образом, участие подростков в мероприятиях данной технологии позволяет сформировать личностную и социальную компетентности, умение видеть свои положительные и отрицательные стороны, проводить анализ поступков и действий, соотносить причинно-следственные связи при планировании действия.

Технология активных преобразований «Перезагрузка» - межведомственная технология. Все субъекты системы профилактики по основному месту жительства ребенка вместе с нами являются ее участниками.

*Сейчас передадим слово заведующему отделением социальной адаптации несовершеннолетних и молодежи Ханты-Мансийского центра социальной помощи семье и детям Вере Николаевне Люфт.*